

IBM en Nederlandse overheid sluiten meerjarige framework agreement voor software en technische expertise



Amsterdam, 13 oktober, 2026 – IBM (NYSE: [IBM](#)) en de Nederlandse overheid, vertegenwoordigd door Strategisch Leveranciersmanagement Rijk ([SLM Rijk](#)), hebben een meerjarige framework agreement gesloten. De framework agreement bevat afspraken en voorwaarden voor IBM Software en IBM Technology Expert Labs Services die de relatie en samenwerking tussen de Rijksoverheid en IBM versterken. De overeenkomst, die op 1 oktober 2026 ingaat, is bedoeld om overheidsorganisaties eenvoudiger toegang te geven tot technologie en technische expertise.

Door software, specialistische ondersteuning en een gezamenlijk raamwerk van afspraken en voorwaarden samen te brengen, ondersteunt de overeenkomst de samenwerking tussen overheidsorganisaties en stimuleert het innovatie. Ook maakt de overeenkomst het gemakkelijk om gebruik te maken van van IBM-producten en diensten.

De framework agreement verbetert en vereenvoudigt de samenwerking tussen de Rijksoverheid en IBM en ondersteunt een efficiënte samenwerking binnen de verschillende overheidsorganisaties. Daarnaast stimuleert de overeenkomst kennisdeling en innovatie, terwijl zij een optimale inzet van IBM-producten en -diensten mogelijk maakt. De afspraken zijn afgestemd op de geldende privacy- en beveiligingswetgeving en bieden aantrekkelijke voorwaarden met een betere beheersing van risico's.

Met deze basis helpt de framework agreement overheidsorganisaties hun digitale initiatieven verder te ontwikkelen en de dienstverlening aan burgers te verbeteren door efficiëntere en responsievere publieke diensten mogelijk te maken. Daarmee vormt zij een belangrijke basis voor een betrouwbare, efficiënte en veilige digitale overheid.

“Als technologiepartner van de Nederlandse overheid vinden we het belangrijk dat overheidsorganisaties beschikken over een duidelijk en consistent kader voor toegang tot technologie en expertise. De nieuwe raamovereenkomst biedt hiervoor de basis door samenwerking, kennisdeling en innovatie binnen de overheid te ondersteunen. Tegelijkertijd behoudt de overeenkomst de flexibiliteit voor overheidsorganisaties om zelf de technologieën te kiezen die het beste aansluiten bij hun behoeften en te bepalen hoe deze binnen hun eigen IT-omgevingen worden toegepast”, zegt Marcell Schmidt, Country General Manager en Technology Leader van IBM Nederland.

Eén raamwerk voor on-premise software

SLM Rijk bundelt de onderhandelingskracht van de Rijksoverheid als geheel. Dit zorgt voor meer voorspelbare en gunstige voorwaarden en bevordert de kostenefficiëntie van IT-uitgaven. De frameworkagreement omvat alle IBM-software die on-premise wordt verkocht, waaronder software van IBM en geselecteerde externe technologieaanbieders. Het gaat momenteel om een grote hoeveelheid productnummers die worden gebruikt binnen de Nederlandse publieke sector. SaaS, hardware en appliances vallen buiten de overeenkomst.

Deze overeengekomen voorwaarden zorgen voor duidelijkheid en efficiëntie zodat technologie sneller en consistentere beschikbaar komt, in lijn met de geldende governance-, security- en compliance-eisen.

Toegang tot technische expertise binnen de overheid vereenvoudigen

De voorwaarden in de framework kunnen ook door overheidsorganisaties gebruikt worden wanneer zij IBM Technology Expert Labs services willen aanschaffen. Dit is een team van lokale en regionale IBM specialisten dat technische expertise levert om de implementatie en het gebruik van IBM technologie te ondersteunen.

Deze expertise kan worden ingezet voor bijvoorbeeld configuratie, training, implementatie en advies. Daarmee gaat de nieuwe overeenkomst verder dan alleen het vereenvoudigen van de toegang tot softwareoplossingen. Overheidsorganisaties beschikken hiermee ook over één integraal raamwerk voor zowel technologie als specialistische ondersteuning.

Ga voor meer informatie naar: <https://open.overheid.nl/details/a3bf99fa-19bc-4a70-90e8-42535a4d066a>

Over IBM

IBM is een toonaangevende wereldwijde aanbieder van hybride cloud- en AI-oplossingen, evenals zakelijke diensten. Het bedrijf helpt klanten in meer dan 175 landen om inzichten uit hun gegevens te benutten, bedrijfsprocessen te optimaliseren, kosten te verlagen en een concurrentievoordeel in hun sector te behalen. Duizenden overheids- en bedrijfsorganisaties wereldwijd in cruciale infrastructuurgebieden zoals financiële diensten, telecommunicatie en gezondheidszorg vertrouwen op IBM's hybride cloudplatform en Red Hat OpenShift voor een snelle, efficiënte en veilige digitale transformatie. De baanbrekende innovaties van IBM op het gebied van AI, quantumcomputing, branchespecifieke cloudoplossingen en zakelijke diensten bieden open en flexibele mogelijkheden voor onze klanten. Dit alles wordt ondersteund door IBM's toewijding aan vertrouwen, transparantie, verantwoordelijkheid, inclusiviteit en service. Bezoek voor meer informatie: www.ibm.com.

Media Contact

Jasmina Premrl

jasmina.premrl@si.ibm.com

<https://ncee.newsroom.ibm.com/framework-agreement>